

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスすてーじ			
○保護者評価実施期間	令和7年1月4日		～	令和7年2月4日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2 0 部	(回答者数)	1 9 部
○従業者評価実施期間	令和7年1月4日		～	令和7年2月4日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 部	(回答者数)	6 部
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	適切な支援の提供 ・事業所用自己評価項目 12・14・22・25 ・保護者用集計シート項目 5・6・7・15	個別支援計画書作成後、専門職が専門的支援計画書を作成する際に、児童発達支援管理責任者と情報を共有しながら作成を行っている。利用児の意思決定を尊重するために言葉での表出が苦手な利用児に対し視覚的構造化を図り意思の表出を促している。	専門職がより知識や経験が豊富になる研修会への参加を検討する他、子どものそれぞれの特性に応じた成長の状態を保護者と共有し、得意不得意等のアセスメントを強化していく。
2	保護者への説明等 ・事業所用自己評価項目 36・38・39 ・保護者用集計シート項目 12・13・15	子どもの成長段階に応じた保護者の困り感や育児に関する助言を行う際、可能な限り保護者に共感するが、最終的に子どもの成長を中心とした助言を行っている。自宅で見れない子どもの成長や普段目につかない小さな成長を細かくお知らせするようにしている。	子育てや育児に関する助言等は、保護者が孤立感を感じたり間違いや過ちなどの後悔といったことを理由に、自信を失いがちになることを踏まえ、受容と共感を大切にしながら、ストレスや不安の軽減を図れる知識を目指す。
3	非常時等の対応 ・事業所用自己評価項目 46・47・48 ・保護者用集計シート項目 23	業務継続計画（BCP）につき、保護者が緊急時に事業所の対応が確認できるようにPDFで送付している。また特定の利用児に対し、てんかん発作に関する対応マニュアルを作成し同意を得ている。保護者希望により、同マニュアルを送付している。	業務継続計画（BCP）とは別に、戸外活動での出かけ先の災害マップや緊急時避難場所などの確認などを活動計画作成と同時に確認する他、公用車に緊急時の避難場所など送迎時の緊急事態発生時の避難を明確にしておく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者への説明 ・事業所用自己評価項目 40・45 ・保護者用集計シート項目 18	保護者同士の繋がりや交流をする機会がほとんどない。また事業所の行事等は事業所内での取り組みのため地域住民を招待して開催することができていない。所在地域での事業所の情報発信不足や保護者交流の機会の場を設けていない。	サービス提供時間外の職員の参加や保護者の就労に関する事情の調査などを行い、交流の機会や場所の提供を検討する。
2	適切な支援の提供 ・保護者用集計シート項目 11	公園や公共施設利用時では、地域の子どもと関わることはあるが、計画的に交流促進を図るなどの取り組みを行っていない。悪天候等週単位の曜日により活動も限定されることがあり、頻度が少ない。	地域住民や子どもを含めた交流の取り組みを行っている事業所例を参考に当事業所のできることを検討し保護者に周知する。
3	関係機関や保護者との連携 ・事業所用自己評価項目 31・32・33	相談支援事業所以外の第三者機関との連携が弱く、意見が限定になる傾向がある。特定の地域参加は実施できているが活動日が限定のため、当日参加できない利用児もいる。	研修参加の機会を増やし職員の知識向上に努める。また自立支援協議会の資料をもとにフィードバックを強化する。今以上に地域に対しオープンな情報を発信したり事業所の取り組みを発信していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスすてーじ		公表日		R7年2月20日			
				利用児童数		R7年2月20日		回収数 19部	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	いつも有難うございます。久しぶりの場所（すてーじ）でも、本人緊張する事なく行けています。先生方との信頼関係があってこそだと思ってます。有難うございます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	5%	5%	58			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	0%	0%	11%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に子供と保護者に関わってくださっているのととても感謝しています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも親・子供共々安心して利用させてもらいありがとうございます。R7年度もよろしくお願いします。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5%	21%	21%	53%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%	0%	0%	5%			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	0%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	0%			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。言葉少ない息子が「すてーじです」と伝えてきたり連絡帳を持ってくるので楽しく過ごさせて行きたいんだなと分かります。外出が難しい		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しく通うことができて嬉しく思います。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。		

[illegible]