



総評



アンケート調査のご協力ありがとうございました。沢山のご意見等を頂きました。これからもより良いサービスの質の向上に努め、皆さんの要望にできる限りお応えできるように取り組んでいきます。



・ 環境、体制整備について

安心・安全にサービス提供を行えるように、職員一同努めていきます。また、気持ちやストレスの発散が必要な場面でもいつでも安全にご利用できるように環境整備に努めていきます。

・ 適切な支援の提供について

課題設定では、季節に応じた行事や活動などの固定されたい活動と、定期的に計画される活動をしっかりと区分けし、定期的な活動が固定化されないように配慮しながら、子どもたちが新しい気持ちで取り組める内容の課題設定を目指します。

・ 保護者への説明等について

各ご家庭でお子様の年齢に応じて変化していく育児への不安や悩みに丁寧に寄り添い、少しでも安心してもらえる助言や方法の提案をしていきます。必要に応じて相談支援事業所やその他の窓口への案内や、それ以外の情報提供ができるように努めていきます。

・ 非常時の対応について

感染症が発生した場合の迅速な対応と情報発信を行い、最優先でまん延防止に努めていきます。また、地震や異常気象などの自然災害にも注意しながら、日々の備えを行っていきます。

・ 満足度について

お子様の成功体験や失敗体験を一緒に寄り添い、小さな成長を沢山見つけながら保護者の方に伝えられるように努めます。これからも「安心できる居場所」を目標に適切な運営を図ります。

令和6年2月28日





ご意見



アンケート調査によりご意見等を頂きました。



- ・ いつもありがとうございます 感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます。休日でも夜でも「すてーじです」と言って連絡帳を準備している息子。言葉は少ない方なのにはっきり「すてーじです」と言うので、とても楽しみにしていることが分かります。お迎え時1日のことも詳しく教えていただいて親も子もとても安心できます。
- ・ いつも子供に対しても保護者に対しても丁寧に対応して頂けて感謝の想いにあふれています。
- ・ 親子で利用を安心しています。子供も楽しみにしていると思います。私達親も大変良くして下さいるので安心して預けられます。毎日の帰りの際にも様子をくわしく話 して下さいるので助かります。今後ともよろしくお願いします。

ご意見を踏まえた対応

日々のサービス提供を通してそれぞれのお子様の成長を見守りながら職員一同努めてまいります。これからもお子様をはじめご家族にできる限り寄り添いながら安心してサービスをご利用できるようにしていきます。

令和6年2月28日

