




総評

アンケート調査のご協力ありがとうございました。沢山のご意見等を頂きました。これからもより良いサービスの質の向上に努め、皆さんの要望にできる限りお応えできるように取り組んでいきます。



・ 環境、体制整備について

これまでと同じように、お子様が安全に過ごせる環境整備に取り組んでいきます。各お子様が、「自分の安心できる場所・安心できる人間関係と遊び及び課題」を見つけられるように継続的に努めていきます。

・ 適切な支援の提供について

活動や遊びなどの課題への参加を誘導するまでの時間をまず大切に考え、当日のお子様の心の様子を見ながら一緒に取り組みます。学校行事や生活リズムの変化に伴い、環境が変わることが苦手なお子様も自分のリズムで生活できることを導いていきます。

・ 保護者への説明等について

悩みや相談に対し、可能な限り助言若しくは情報提供ができるように努めていきます。年齢や成長段階に応じてそれぞれのケースがありますが、お子様をはじめご家族その他、取り巻く環境などを一緒に考えながらサポートをしていきます。

・ 非常時の対応について

近年、増加傾向にある、大雨や台風などの異常気象などを踏まえ、行政から発信される安心安全情報を確認し、お子様の安全を第一にサービスを提供します。また事業所所在地以外のサービス提供区域内の情報も同様に扱い、お住いの地域に応じた個別対応も検討していきます。

・ 満足度について

お子様の「自分らしく」を活かした集団生活を大切に、自己決定の気持ちをのばしていきながら遊び・課題ともに参加できるように努めます。ご家族とお子様の成長を共有し、お子様をはじめ、安心してサービス提供が行えるように努めていきます。

令和5年2月24日

