



総評



アンケート調査のご協力ありがとうございました。沢山のご意見等を頂きました。これからもより良いサービスの質の向上に努め、皆さんの要望にできる限りお応えできるように取り組んでいきます。



- ・ 環境、体制整備について

子どもの特性に応じた環境調整や体制の整備に努めます。また必要に応じて小グループでの活動や視覚的情報がわかりやす環境整備の取り組みを行います。

- ・ 適切な支援の提供について

成長と共に変化するそれぞれの課題やサポート体制を把握・調整し、それぞれの個性を活かしながら集団生活を楽しむことができるように努めていきます。

- ・ 保護者への説明等について

お子様、ご家族が抱える悩みや課題についてできる限りの情報共有を図り、育児に関する助言を行っていきます。必要に応じて関係機関や、専門職・福祉サービス等に関する情報提供を行い、選択肢の幅を広げられるようにサポートします。

- ・ 非常時の対応について

日々の健康管理に努めていきます。災害発生に備えた日々の訓練及び情報収集を行いながら緊急事態発生の発生に備えていきます。また感染症対策として、事業所の衛生管理や受け入れ体制の臨時的変更などを検討し、お子様の健康と安心及びサービス提供継続の両立を図ります。

- ・ 満足度について

今後も、ご家族のニーズにできる限り寄り合い、「成功の経験を積む場所」「安心して失敗をできる場所」等、お子様が自分らしく色々な事に取り組めるようにサポートしていきます。

令和3年2月24日

