

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月24日

事業所名 放課後等デイサービス すてーじ

配布数 29部 回収数26部 割合89.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	0%	0%	12%	別紙参照	別紙参照
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	0%	0%	16%	別紙参照	別紙参照
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	4%	0%	4%	別紙参照	別紙参照
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	別紙参照	別紙参照
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	別紙参照	別紙参照
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	16%	8%	44%	別紙参照	別紙参照
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	別紙参照	別紙参照
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	別紙参照	別紙参照
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	4%	0%	8%	別紙参照	別紙参照
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	28%	20%	36%	別紙参照	別紙参照
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	12%	0%	12%	別紙参照	別紙参照
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%	別紙参照	別紙参照
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	4%	0%	8%	別紙参照	別紙参照
14 個人情報に十分注意しているか	96%	0%	0%	4%	別紙参照	別紙参照	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	4%	0%	8%	別紙参照	別紙参照
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	4%	0%	24%	別紙参照	別紙参照
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	別紙参照	別紙参照
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	別紙参照	別紙参照

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月24日

事業所名 放課後等デイサービス すてーじ

配布数 29部 回収数26部 割合89.6%

	チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	・いつも細かい所まで気付いていただきその時々成長、課題点を計画していただきありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・コロナで難しいです。・コロナが心配です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・毎回送迎のたびにその日の事を教えていただいたり、その日のできたことを連絡していただけてありがとうございます。・興味のある遊びや1日の出来事などをよく教えてくれます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・アドバイスいただけてとても助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・今はコロナで無理だと思います。・他の保護者とすてーじを通してお会いすることがないので。・父母会なくても良いかなと思ってます。役員やお世話係になるのが難しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情の有無が不明
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・コロナ対応等いち早くお便りをいただきとても安心しました。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	・子どもさんの男女比率が気になる。・いつもニコニコで帰ってくるのでこちらまで嬉しくなります。・今日はすてーじと予定がわかかって楽しそうです。
	18 事業所の支援に満足しているか	・とても満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月24日

事業所名 放課後等デイサービス すてーじ

配布数 29部 回収数26部 割合89.6%

	チェック項目	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・事業所主催の行事を計画していましたが、コロナ感染対策のため今年度はすべて中止となりました。今後の状況次第では改めて計画する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・現在のところおかげさまで苦情の発生はありませんが、引き続き苦情発生時の場合は内容と対策を協議し、ご家族にお知らせできるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
14 個人情報に十分注意しているか		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・月1回以上の曜日別訓練日を設けていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	
	18 事業所の支援に満足しているか	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。