



総評



アンケート調査のご協力ありがとうございました。沢山のご意見等を頂きました。これからもより良いサービスの質の向上に努め、皆さんの要望にできる限りお応えできるように取り組んでいきます。



・ 環境、体制整備について

「自分らしく安心して生活できる場」として過ごせるような、環境の整備を継続的に実施します。又、安全管理・衛生管理の徹底を行います。

・ 適切な支援の提供について

色々なニーズに沿って、個人の課題を把握しくみ取ります。その中で人と関って生活することや社会と繋がることを大切にしたい支援を提供していきます。

・ 保護者への説明等について

お子様の小さな成長を見つけることを大切に考え、ご家族に発信できるように努めます。又、成長に伴い変化する育児の悩みや、可能性にできるだけ寄り添えるよう職員の質の向上に努めます。

・ 非常時の対応について

日々の業務で、健康管理や感染症予防に努めます。また早期の対応に繋げていきます。自然災害や防災に伴う訓練を通して、職員が緊急時の対応マニュアルに沿った対応ができるように周知徹底していきます。

・ 満足度について

お子様や、ご家族が常に安心してサービスを受けることができる体制を維持し、サービスの質が落ちることのない様に努めます。又、ご意見や育児の悩みに対して丁寧に寄り添い、一緒に考えていきます。

令和2年2月25日



