



## 総評



アンケート調査のご協力ありがとうございました。沢山のご意見等を頂きました。これからもより良いサービスの質の向上に努め、皆さんの要望にできる限りお応えできるように取り組んでいきます。



### ・ 環境、体制整備について

本人の意思を尊重しながら、生活に応じ必要な環境の整備に取り組みます。

### ・ 適切な支援の提供について

個別支援計画書を作成する際は、本人とご家族のニーズを細かく把握し、よりお子様に合ったプランの作成を目指します。又、課題や活動を通して1人1人が可能性を広げられるように工夫していきます。

### ・ 保護者への説明等について

ご家族のニーズや抱える課題に寄り添いながら、情報提供や共通理解を今後も深めながら取り組んでいきます。又、保護者同士の繋がりやお子様の年代に合った情報（課題・成長・進路）を共有をできる場の確保に努めていきます。

### ・ 非常時の対応について

季節に応じた、感染症対策の情報を事業所からも発信する機会を多く設けていきます。同じく、水災・豪雨に伴う緊急事態に備えた情報も定期的に発信していきます。避難・誘導訓練もこれまで通り実施していきますが、訓練日時を工夫し、全てのお子様が訓練参加できるように見直します。

### ・ 満足度について

事業所の掲げる理念に基づき、お子様に合ったサービスを提供していきます。事業所が、チャレンジできる場所としての機能を落とすことなく、安心して成功や失敗を経験できるように工夫し、社会参加や地域交流ができるように努めます。

平成31年2月25日







