

アンケート調査結果

アンケート調査のご協力ありがとうございました。沢山のご意見等を頂きました。これからもより良いサービスの質の向上に努め、皆さんの要望にできる限りお応えできるように取り組んでいきます。

ご意見

Q 活動の内容が固定化されないようにしてほしい。



Q 地域交流をする機会を今以上に多くしてもらいたい。



Q 育児に関する相談があるときはどのようにすればいいですか？



Q 保護者会や、保護者同士のふれあう機会をもうけてほしい。



Q 意見や苦情などの対応はどうなっていますか？



Q 職員の質について。



Q 子どもはとても楽しみにしていて、事業所の支援に満足しています。



Q 個別支援計画書やその他の相談、利用者負担に関する説明がわかりやすい。



Q 今後の方向性についてお知らせください。



改善点・工夫している点

A 活動内容は、1年を通して計画されています。季節に応じて内容を変え行事を予定していきます。



A すてーじでは1年を通して4回の地域交流を行っています。今後も、地域との繋がりを大切にしていきます。



A ご相談はいつでもお受けしています。お気軽にお越しいただくか、お電話をください。



A これから、年に1回以上の懇親会を予定します。事前にお知らせいたします。



A 事業所内に意見箱が設置されています。また苦情受付窓口もありますのでいつでもご連絡ください。



A これからも、定期的に勉強会や研修等で職員の人材育成に努めていきます。



A 「人との関わり」を大事に、これからも行事や活動を通して楽しく過ごしていきます。



A 文書での配布をする以外に、専門用語を使わずによりご家族がわかりやすいように説明を行います。



A これまで取り組んできたことを活かしながら、改善点を見直し活動等をホームページ等でお知らせいたします。



